



Eel River Crossing
Siège social / Head Office
199 Rue l'Anse, Eel River Dundee, NB E8E 1R2
T. 1-506-826-2154 | F. 1-506-826-3577
1-800-667-8787

Edmundston
Bureau de ventes / Sales Office
64 Rue de l'Église, Edmundston, NB E3V 1J6
T. 1-506-739-8787 | F. 1-506-737-8787
1-866-755-8787

Offre d'emploi – Préposé(e) service à la clientèle

Spécialistes en fermes de toits, panneaux de murs préfabriqués et système de planchers, depuis plus de 44 ans, Léon Chouinard & Fils Cie Ltée est à la recherche d'une personne dynamique pour combler le poste de **préposé(e) service à la clientèle** pour notre succursale située à Edmundston, au Nouveau-Brunswick.

Rôles et responsabilités

- Accueillir les clients ou les visiteurs, répondre aux demandes de renseignements
- Veiller aux suivis des tâches administratives telles que les prises d'appels, les transferts des appels, la répartition du courrier et des messages, la compilation des données, etc.
- Recevoir et traiter toute demande d'information se rapportant aux dossiers des clients; rediriger la clientèle vers la bonne personne
- Recevoir les paiements des clients

Expérience et éducation

- Avoir de l'expérience dans le service à la clientèle
- Être bilingue
- Faire preuve d'initiative, d'entregent, d'une habileté pour les communications orales, d'une capacité à travailler en équipe, d'une résistance au stress, démontrer un sens de l'organisation et bonne gestion des priorités
- Maîtriser les outils de la suite MS Office
- Grande capacité d'adaptation aux différentes clientèles et souci aigu du service auprès de la clientèle
- Excellentes aptitudes pour les relations interpersonnelles
- Discrétion et confidentialité

Ce qui fait de Léon Chouinard & Fils Cie Ltée la compagnie où vous voulez travailler

- Entreprise en pleine croissance
- Environnement de travail dynamique et sécuritaire
- Développement professionnel offert

Conditions de travail

- Salaire compétitif et négociable, selon l'expérience
- Minimum de 3 semaines de vacances annuelles
- Assurance groupe complète et fonds de pension
- Poste permanent temps plein – lundi au jeudi de 8h à 17h et le vendredi de 8h à 15h, pour un total de 40.5h/semaine

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à **Micheline Roy** par courriel à micheline@leonchouinard.com ou par fax (506) 826-3577.

Veillez noter que seuls les candidats retenus en présélection seront contactés.